

**Юридическое агентство «Химчистка и Прачечная»
Корягин С. В.**

Особенности претензионно-исковой работы на предприятиях химической чистки и в прачечных: -2022. – 112 с.

В книге приводятся основные правила разрешения конфликтных ситуаций с клиентами предприятий химчистки и прачечных в досудебном (претензионном) порядке, а также особенности рассмотрения гражданских дел по искам потребителей к предприятиям химической чистки и прачечным в суде первой, апелляционной и кассационной инстанции, которые необходимо учитывать представителям ответчиков для защиты своих прав в судебном споре с потребителями. В конце издания читателей ждет приятный бонус от легенд нашей отрасли И.Г. Кобленца и Т.Е. Балановой, а также минутка юмора от наших забавных заказчиков.

Книга адресована руководителям предприятий отрасли, индивидуальным предпринимателям, оказывающим услуги по химической чистке и стирке, а также лицам, уполномоченным на представительство их интересов в досудебном урегулировании конфликтных ситуаций и судебных спорах с потребителями.

Сведения об авторе: Корягин Сергей Владимирович – юрист, руководитель Юридического агентства «Химчистка и Прачечная». На протяжении двадцати лет специализируется на оказании юридических услуг организациям и индивидуальным предпринимателям, оказывающим услуги по химической чистке и стирке, в том числе осуществляет представительство их интересов в досудебном урегулировании конфликтных ситуаций и судебных спорах с потребителями. Область научных и профессиональных интересов: гражданское, трудовое, предпринимательское и административное право; гражданский, арбитражный и административный процесс.

Печать: типография «ЮНИОН ПРИНТ», Нижний Новгород

Тираж: 1 500 экз.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	4
I. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ С КЛИЕНТАМИ В ДОСУДЕБНОМ (ПРЕТЕНЗИОННОМ) ПОРЯДКЕ.....	7
II. ОСОБЕННОСТИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛ В СУДЕ ПЕРВОЙ ИНСТАНЦИИ, АПЕЛЛЯЦИИ И КАССАЦИИ. ПРИМЕРЫ ИЗ СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ	15
Основные нормативно-правовые акты и материалы судебной практики.....	15
О судах, которые рассматривают гражданские дела по искам потребителей к химчисткам и прачечным (подведомственность и подсудность, порядок подачи апелляционных и кассационных жалоб).....	17
О представительстве интересов предприятий химчистки и прачечных в суде.....	22
Особенности рассмотрения гражданских дел в суде первой инстанции	23
Основные особенности рассмотрения жалоб в суде апелляционной и кассационной инстанции.....	49
Определение Верховного Суда Российской Федерации	66
Апелляционное определение Судебной коллегии по гражданским делам Краснодарского краевого суда.....	74
III. БЕСЕДА ЧЕРЕЗ ГРАНИЦЫ. Исаак Григорьевич Кобленц – о России, Германии и о своей работе.....	87
IV. РАЗГОВОР У ХРОМАТОГРАФА. Татьяна Евгеньевна Баланова – о коллегах, об отрасли, о себе	91
V. ЭТИ ЗАБАВНЫЕ ЗАКАЗЧИКИ	106
ЮРИДИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО «ХИМЧИСТКА И ПРАЧЕЧНАЯ».....	110