

СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ В ХИМЧИСТКЕ И ПРАЧЕЧНОЙ.



РЕАЛЬНОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВЫ

На прошедшем 15 сентября в Москве Десятом отраслевом съезде мы частично коснулись сегодняшних реалий в области стандартизации и сертификации в химчистке и прачечной. В данном номере журнала мы предлагаем более развернутый обзор данной темы и в его рамках рассмотрим изменения, которые были внесены в основополагающие нормативные документы, регламентирующие работу предприятий химической чистки и прачечных.

Статья подготовлена при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ), проект № 19-010-00422-21.

Вопросы и механизмы сертификации и стандартизации в Российской Федерации регулируются следующими основополагающими документами:

- доклад о человеческом развитии в Российской Федерации «Цели устойчивого развития ООН и Россия» (17 целей устойчивого развития);

- Указ Президента РФ от 21 июля 2021 года «О национальных целях развития России до 2030 года (Распоряжение Правительства РФ от 24 сентября 2012 года № 1762-р) «О Концепции развития национальной системы стандартизации Россий-

ской Федерации на период до 2020 года»;

- Федеральный закон «О стандартизации в Российской Федерации» от 29 июня 2015 года № 162-ФЗ;

- Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 года № 1514 «О правилах бытового обслуживания».

В соответствии с ФЗ-184 «О техническом регулировании» услуги исключены из поля обязательной оценки соответствия.

На них не распространяются технические регламенты. В то же время отсутствие обязательного регулирующего воздействия во многом **компенсируется принятыми национальными стандартами**. Применение национальных стандартов регламентировано основополагающим нормативным правовым документом в бытовом обслуживании – Правилами бытового обслуживания населения, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 года № 1514. В Правилах содержится требование о необходимости применения в сфере услуг национальных стандартов (статья 2, пункт 3).

В настоящее время работа нашей отрасли регулируется следующими государственными и национальными стандартами:

- ГОСТ Р 59400-2021 «Стандартизация в бытовом обслуживании населения. Основные положения»;

- ГОСТ Р 52492-2005 «Услуги бытовые. Социальные нормы и нормативы к услугам. Общие требования»;

- ГОСТ Р 51108-2016 и Изменение № 1 «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия»;

- ГОСТ Р 52058-2021 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия»;

- ГОСТ Р 57140-2016 «Технологическая экспертиза изделий, прошедших обработку на



Историческое здание Росстандарта на Ленинском проспекте в Москве (сейчас организация расположена в комплексе «Москва-Сити»).

предприятиях химической чистки и в прачечных»;

■ ГОСТ Р 56247-2014 «Прачечные промышленные. Общие требования»;

■ ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения»;

■ ГОСТ Р 50691-2013 «Услуги населению. Модель системы обеспечения качества услуг»;

■ ГОСТ Р 52113-2014 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества»;

■ ГОСТ 32670-2014 «Услуги бытовые. Классификация организаций»;

■ ГОСТ Р 57137-2016 «Бытовое обслуживание населения. Термины и определения»;

■ ГОСТ Р 59405-2021 «Услуги бытовые. Образцы-модели. Общие требования».

В 2021 году введен новый стандарт «Стандартизация в бытовом обслуживании населения». Здесь в «Общих положениях» устанавливается, что стандартизация в бытовом обслуживании населения является составной частью системы стандартизации и отражает специфику в части состава, содержания и форм деятельности. Установлены цели стандартизации в бытовом обслуживании населения, основные задачи и принципы,

объекты стандартизации, а также участники (субъекты) работ по стандартизации, документы по стандартизации в бытовом обслуживании. В разделе «Требования к документам по стандартизации и техническим документам в бытовом обслуживании населения» отражены требования к документам по стандартизации в бытовом обслуживании населения, к их разработке (организации разработки и этапам разработки), содержанию, оформлению, экспертизе, утверждению. В разделе «Применение национальных стандартов в бытовом обслуживании населения» устанавливаются границы добровольности и обязательности применения национальных стандартов в бытовом обслуживании населения.

Так, национальные стандарты становятся обязательными для организации, если:

1. Организация на добровольных началах публично заявляет о соответствии услуги национальному стандарту и применяет обозначение стандарта и знак соответствия национальному стандарту или заявляет об этом в рекламной, сопроводительной или иной документальной.

2. Федеральные органы исполнительной власти, органы

власти субъекта Российской Федерации или органы местного самоуправления делают ссылки на определенные стандарты добровольного применения или на отдельные их разделы.

3. Организация и потребитель по договоренности делают ссылку на стандарт добровольного применения в договоре (контракте) на оказание услуги.

4. Услуга или изделие, выполненные по требованиям национального стандарта добровольного применения, поставляются для государственных нужд (по контракту с органами власти).

5. Организация, оказывающая услугу, по собственной инициативе сертифицировала её в той или иной системе добровольной сертификации на соответствие требованиям национального стандарта.

6. Национальный стандарт применяется в составе доказательной базы технического регламента, осуществляя презумпцию соответствия.

С середины 2021 года введено Изменение №1 к ГОСТ Р 51108-2016 «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия» (Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от

Таблица 1. Изменения в ГОСТ Р 51108-2016 «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия».

РАЗДЕЛ ДЕЙСТВУЮЩЕГО СТАНДАРТА	МОДИФИЦИРОВАННЫЙ ТЕКСТ
Проверку соответствия оказываемых услуг на предприятиях по химической чистке требованиям ГОСТ Р 51108 с изм. № 1 проводят на базе функционирующего оборудования по следующим показателям:	9.2. Проверку на соответствие требованиям 5.13-5.17 и 6.3 исполнитель услуг осуществляет в испытательных лабораториях, соответствующих требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025, не реже одного раза в год.
Моющая способность, % (ГОСТ Р 51108 с изм № 1 п. 5.14.1)	5.14.1. Значение предельно допустимого показателя моющей способности для обрабатываемых изделий любого ассортимента должно составлять: – при обработке в тетрахлорэтилене (перхлорэтилене), трихлорэтилене, дибутоксиметане (солвоне K4), растворителях SENSENE и HiGlo – не менее 60%; – при обработке в углеводородных растворителях, декаметилпентациклосилоксане (силиконовом растворителе), в среде водных растворов по технологии аквачистки – не менее 30%.
Ресорбция загрязнений, % (ГОСТ Р 51108 с изм № 1 п. 5.14.2)	Без изменений.
Устойчивость окраски к химической чистке, балл (ГОСТ Р 51108 с изм № 1 п. 5.18, ГОСТ 27323-87)	5.18. Окраска изделий должна быть устойчивой к водной обработке в соответствии с ГОСТ 9733.4 и химической чистке согласно ГОСТ 9733.13, ГОСТ 27323. Отделка изделий из кожи и меха растворами красителей должна быть устойчивой согласно ГОСТ 938.29. ГОСТ 9733.27. ГОСТ Р 32079.
Изменение линейных размеров, % (ГОСТ Р 51108 с изм № 1 п. 5.16)	5.16. Условия химической чистки должны обеспечивать сохранность линейных размеров. Допускается изменение линейных размеров, не более: – для швейных и трикотажных изделий – 2%; – для ковровых изделий и изделий из кожи и меха (в том числе искусственного) – 3%. Допустимые изменения линейных размеров для головных уборов устанавливают в нормативных документах по изготовлению этих изделий. Допустимые изменения линейных размеров для портьер, гардин, штор, занавесей и гардинно-тюлевых полотен устанавливают в соответствии с ГОСТ 23432 и ГОСТ 22017.

Таблица 2. Проверка соответствия оказываемых услуг требованиям ГОСТ Р 52058-2021 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия».

ПОКАЗАТЕЛИ	КРИТЕРИИ СООТВЕТСТВИЯ
Отстирываемость белья – по ГОСТ Р 52058 п. 5.9	5.9. После стирки изделия должны быть чистыми, без неприятных запахов и деформации. Эффективность отстирывания тканей должна быть не менее 35%.
Полнота ополаскивания – по ГОСТ Р 52058 п. 5.13	5.13. После полоскания на изделиях не должно оставаться щелочи. При полном вымывании щелочей водородный показатель (рН) раствора от последнего полоскания должен быть не более 8. Оценка полноты ополаскивания – в соответствии с [1]*. При обнаружении щелочи проводят дополнительное полоскание.
Остаточная влажность после отжима – по ГОСТ Р 52058 п. 5.14	5.14. Остаточная влажность бельевых изделий после отжима в центрифугах не должна превышать: для накрахмаленных изделий – 55%, ненакрахмаленных – 50% [1]*, после отжима в стирально-отжимных машинах – 60% и 55% соответственно.
Качество глажения – по ГОСТ Р 52058 п. 5.15	5.15. Изделия после глажения должны быть сухими и хорошо выутюженными, без морщин, заминов, заломов и запала ткани. Влажно-тепловая обработка изделий должна соответствовать требованиям ГОСТ 25652.
Правильность складывания белья – по ГОСТ Р 52058 п. 5.19	5.19. После стирки и глажения изделия должны быть сложены и упакованы. Складывать влажные изделия не допускается.

*[1] – Правила технологического процесса обработки белья в прачечных (утверждены Министерством жилищно-коммунального хозяйства РСФСР, согласованы с Главным санитарно-эпидемиологическим управлением Министерства здравоохранения СССР от 14 декабря 1972 г.).

23.03.2021 № 157-ст). Основные позиции, претерпевшие изменения, и их новые интерпретации приводятся в **Таблице 1**.

В соответствии с новейшей версией стандарта правильность проведения технологического процесса химической чистки контролируется по образцам тканей, обработанных совместно с одеждой в машинах химической чистки. Органические растворители используются в соответствии с выбранной программой.

Моющая способность контролируется по искусственно-загрязненной шерстяной ткани.

Ресорбционная способность – по белой хлопчатобумажной ткани.

Устойчивость к окраске – по смежному образцу из хлопчатобумажной, шерстяной и красной хлопчатобумажной ткани.

Усадка – по образцу подкладочной ткани.

Кроме того, проводится выборочная проверка результатов обработки (оказания услуг) с целью обеспечения безопасности в отношении изделий и контроля содержания остаточного количества растворителя на поверхности изделия.

Используемые контрольные образцы и пробы воздуха, взятые с изделий, подвергаются измерениям в аккредитованной лаборатории ООО «ЦНИИБЫТ» с дальнейшим расчетом по формулам. Полученные данные по оценке качества технологии обработки изделий на предприятиях химчистки сводятся в таблицу. Аналогичные испытания проводятся по оценке качества оказания услуги по технологии аквачистки.

Стандарт на услуги прачечных был полностью переработан и теперь он датируется 2021 годом. ГОСТ Р 52058-2021 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия» вводится в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23.04.2021 № 275-ст. Здесь, в частности, регламентируется отстирываемость белья, полнота ополаскивания, остаточная влажность после отжима и т.д. Для проверки требований ГОСТ Р 52058-2021 согласно п. 8.3 проводятся проверки испытательными лабораториями не реже одного раза в год. Показатели, в соответствии с которыми проводится проверка соответствия оказываемых услуг на предприятиях по стирке белья требованиям ГОСТ Р 52058 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия», приводятся в **Таблице 2**.

Правильность проведения технологического процесса стирки контролируется по искусственно загрязненным образцам хлопчатобумажной ткани, обработанным одновременно с прямым и фасонным бельем на профессиональном стиральном оборудовании, функционирующем на данном предприятии, согласно технологическим картам, утвержденным в установленном порядке.

Кроме того, проверяется полнота ополаскивания белья, остаточная влажность после отжима, качество глажения и правильность складывания белья. Также проводится визуальный контроль состояния одежды гладильного оборудования.

Указанные проверки качества технологического процесса обработки требованиям ГОСТ Р могут быть использованы для получения сертификата соответствия или сертификата на категорию.

В планах национальной стандартизации на 2022 год – принятие следующих пяти документов:

- «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Уборка в общеобразовательных организациях. Общие требования и требования безопасности»;

- «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Уборка в дошкольных образовательных организациях. Общие требования и требования безопасности»;

- «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Уборка объектов торговли и общественного питания. Общие требования и требования безопасности»;

- «Услуги бытовые. Способы ухода за материями для одежды. Общие требования»;

- «Услуги бытовые. Изделия текстильные. Символы по уходу».

Последние два стандарта уже существовали, но были приняты еще во времена СССР и к сегодняшнему дню сильно устарели. Желающие могут принять участие в рабочей группе по разработке этих новых нормативных документов.

Татьяна ЗВОРЫКИНА,
председатель ТК 346 Росстандарта,
руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг ИРЭИ,
д.э.н., проф., академик РАЕН,
E-mail: sss2800@mail.ru