

## **Юридическое агентство «Химчистка и Прачечная»**

**Корягин С.В.**

**Судебные прецеденты: сборник судебных решений по спорам между химчистками и потребителями. Часть 2: – 2023. – 348 с.**

В пособии приводятся судебные постановления по самым интересным делам, в которых принимал участие и добился положительного исхода руководитель Юридического агентства «Химчистка и Прачечная» за период 2010-2022 гг.

Книга адресована руководителям предприятий химической чистки и прачечных, индивидуальным предпринимателям, оказывающим услуги по химической чистке одежды и стирке белья, а также лицам, уполномоченным на представительство их интересов в досудебном урегулировании конфликтных ситуаций и судебных спорах с потребителями.

Данное пособие является продолжением книги «Судебные прецеденты», выпущенной Юридическим агентством «Химчистка и Прачечная» в 2020 году, и подготовлено с целью дальнейшего обобщения и анализа практики судебного рассмотрения споров по искам потребителей к предприятиям химической чистки и прачечным.

**Сведения об авторе: Корягин Сергей Владимирович** – юрист, руководитель Юридического агентства «Химчистка и Прачечная». На протяжении более двадцати лет специализируется на оказании юридических услуг организациям и индивидуальным предпринимателям, оказывающим услуги по химической чистке и стирке, в том числе осуществляет представительство их интересов в досудебном урегулировании конфликтных ситуаций и судебных спорах с потребителями. Область научных и профессиональных интересов: гражданское, трудовое, предпринимательское и административное право; гражданский, арбитражный и административный процесс.

**Печать: типография «ЮНИОН ПРИНТ», Нижний Новгород**  
**Тираж: 1 500 экз.**

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	6
Дело №1 «Страсти по полушубку».....	10
Дело №2 «Нечего на химчистку кивать, коль костюм крив».....	23
Дело №3 «Нет запаха перхлора – чистка не настоящая!» .....	29
Дело №4 «Торопыга и меховое пальто».....	35
Дело №5 «Тюль как камень преткновения».....	50
Дело №6 «Кто порезал свадебное платье» .....	59
Дело №7 «Снова о матрасе, или Скупой платит дважды» .....	71
Дело №8 «Заплатите мне хотя бы за моральный вред!».....	86
Дело №9 «Пуговица как яблоко раздора».....	95
Дело №10 «Какого размера были шторы?».....	100
Дело №11 «Квитанцию подписала я, но подпись не моя» .....	107
Дело №12 «Важность срока исковой давности».....	113
Дело №13 «Полосы на платье – кто виноват?» .....	120
Дело №14 «Эстетическая сторона брюк» .....	128
Дело №15 «Куртка новая в идеальном состоянии» .....	140
Дело №16 «Суд ошибся? Кассация в Верховный Суд!» .....	155
Дело №17 «Круче только Гуччи» .....	176

Дело № 18 «Два истца, неодинаковых с лица, или Эксперт эксперту рознь».....	189
Дело № 19 «Дефекты есть, но где – не знаю».....	199
Дело № 20 «Миллионные мечты владельца старого ковра» .....	211
Дело № 21 «Когда приходится исправлять ошибки экспертов» .....	224
Дело № 22 «Если истец хочет расторгнуть договор» .....	242
Дело № 23 «Приключения рюкзака Tumi».....	252
Дело № 24 «Пуховик цвета хаки».....	262
Вместо послесловия: «Наша служба и опасна, и трудна...» .....	282
Приложение 1. Об актуальных изменениях законодательства о защите прав потребителей .....	287
Приложение 2. И СНОВА – ОБ ОШИБКАХ НА ПРИЕМКЕ. Выступление на выставке CleanExpo Moscow 23 ноября 2022 года .....	303
Приложение 3. ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЭКСТРЕМИЗМ И АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ ХИМЧИСТКАМИ И ПОТРЕБИТЕЛЯМИ. Выступление на выставке CleanExpo St. Petersburg 19 апреля 2023 года .....	317
Приложение 4. ПОЛНЫЙ ПАКЕТ ДЛЯ УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. Выступление на семинаре в химчистке «Лотос», Санкт-Петербург, 17 августа 2023 года .....	332
Приложение 5. Юридическое агентство «Химчистка и Прачечная».....	346