



Программа деловых мероприятий по профилю «Стирка и химическая чистка»

22 - 24 ноября 2022 г.

МВЦ «Крокус Экспо», Павильон 1, Зал 1



В рамках главного события в сфере индустрии чистоты России и СНГ пройдет **Академия CleanExpo** – уникальный образовательный проект для специалистов в сфере клининга, где своим опытом и знаниями делятся ведущие эксперты отрасли



1

Посещение мероприятий деловой программы бесплатное, при наличии билета на выставку. Получите электронный билет на сайте выставки по промокоду [academy](#)

22 ноября 2022 г. (вторник)

10.20-12.20

Конференц-зал В,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

ПРАКТИКУМ «АКТУАЛЬНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В РАБОТЕ ХИМЧИСТОК И ПРАЧЕЧНЫХ. РАЗБОР КЕЙСОВ»

Организатор: CleanExpo Moscow (ООО «МВК»), ЦКТ «Химчистка и Прачечная» имени Андрея Парфеньева

10:20 – 11:40

- **Примеры и разборы судебных экспертиз с технологической и юридической стороны. Как химчистке не проиграть суд**

Спикеры:

Голубина А. А., эксперт-товаровед в Центре независимой профессиональной экспертизы ООО «ПетроЭксперт» г. Санкт-Петербург. Имеет опыт работы по

специальности более 10 лет. Является автором журнала «Все для химчистки и прачечной»;

Луценко В. А., эксперт-технолог в Центре независимой профессиональной экспертизы ООО «ПетроЭксперт» г. Санкт-Петербург

11:40 – 12:20

- **Как юридически грамотно вести приёмку и выдачу изделий на доставках, без бумажных договоров, через мессенджеры и при этом не нарушать требований ГОСТ, отраслевых документов и ГК РФ. «Недопустимые условия договора» на услугу химчистки в свете последних изменений в Законе о защите прав потребителей, которые вступили в силу с 1 сентября 2022 года.**

Спикер:

Елена Чэнь, независимый сертифицированный судебный эксперт в области химической чистки, стирки и крашения, эксперт-товаровед качества одежды и обуви, руководитель Школы «Химчистка от А до Я», стаж практической работы в отрасли более 16 лет

16.00-18.00

Конференц-зал В,
зал 1, павильон 1,
Крокус Экспо

ШКОЛА ТЕХНОЛОГОВ ХИМЧИСТОК И ПРАЧЕЧНЫХ

Организатор: ЦКТ «Химчистка и Прачечная» имени Андрея Парфеньева, CleanExpo Moscow (ООО «МВК»)

16:00 – 16:40

- **Химчистка или аквачистка - что выбрать: технология разная - цель одна**

Спикер: Луценко Виолетта Андреевна, эксперт в ООО «ПетроЭксперт» г. Санкт-Петербург. Руководитель в ООО «Анжело Люкс», победитель и неоднократный член жюри конкурса «Лучший по профессии» (г. Санкт-Петербург), стаж практической работы в отрасли более 30 лет

16:40 – 17:20

- **Актуальные проблемы работы и типичные ошибки приёмщиков заказов предприятий химической чистки и прачечных**

Спикер: Сергей Корягин, руководитель Юридического агентства «Химчистка и Прачечная»

17:20 – 18:00

- **Аквачистка и оконочное крашение кожевенного и мехового ассортимента в современных условиях**

Спикер: Янченко А. П., консультант технологической школы ALBERTI ANGELO, преподаватель «Учебного центра Андрея Парфеньева при ЦКТ «Химчистка и Прачечная», стаж практической работы в отрасли более 20 лет



23 ноября 2022 г. (среда)

<p>12.00-12.50</p> <p>Конференц-зал В, зал 1, павильон 1, Крокус Экспо</p>	<p>СЕМИНАР «КАЧЕСТВО УСЛУГ. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ С КЛИЕНТАМИ»</p> <p>Организатор: ЦКТ «Химчистка и Прачечная» имени Андрея Парфеньева, CleanExpo Moscow (ООО «МВК»)</p> <p>➤ Качество оказания услуг химчистки. Конфликтные ситуации с заказчиком и причины их возникновения</p> <p>Спикер: Марина Гейнц, преподаватель «Учебного центра Андрея Парфеньева при ЦКТ «Химчистка и Прачечная», стаж практической работы в отрасли более 15 лет</p>
<p>13.00-13.50</p> <p>Конференц-зал D (вход с фойе павильона), павильон 1, Крокус Экспо</p>	<p>СЕМИНАР KOBLENZ&PARTNER</p> <p>Информация о мероприятии на согласовании</p>
<p>16.00-17.30</p> <p>Конференц-зал А, зал 1, павильон 1, Крокус Экспо</p>	<p>NEW. ДИСКУССИЯ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ХИМЧИСТОК И ПРАЧЕЧНЫХ: «БИЗНЕС ПО-НОВОМУ. КАК РАЗВИВАТЬСЯ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ»</p> <p>Организатор: CleanExpo Moscow (ООО «МВК»)</p> <p>Как в условиях санкций изменился рынок стирки и химической чистки. Каковы главные вызовы сегодня. Как изменились предпочтения клиентов. Как развиваться в условиях санкций – есть ли новые точки роста. Новый взгляд на ведение бизнеса</p> <p>Модератор: Ирина Борисовна Хапко, владелец сети мобильных химчисток «Лелус Де Ля Франс», общественный деятель, Председатель комиссии Общественной Палаты по экологии и охране природы, лучшая женщина предприниматель России по итогам 2014 года, награждена встречей с В. В. Путиным, Кавалер Ордена "Профессионалы России"</p> <p>Участники дискуссии:</p> <p>Ирина Борисовна Хапко, владелец сети мобильных химчисток «Лелус Де Ля Франс» Елена Гаева, управляющий экспресс-фабрикой, «Главхимчистка» Петр Александрович Базанов, директор ООО "Компания АГБИС" Дмитрий Новиков, заместитель генерального директора по развитию Cotton Way Вадим Юрьевич Зубарев, главный инженер Koblenz&Partner Остальные спикеры на согласовании</p>

Тел.: +7 (812) 401 69 55, cleanexpo@mvk.ru

В программе возможны изменения